

INTERN REGLEMENT CAMPING

1 - TOELATINGSVOORWAARDEN:

A/ Om toegang te hebben, zich te installeren en te verblijven op het kampeertrein heeft men de toestemming nodig van de beheerder of het management en dient dit campingreglement te worden nageleefd. Het verblijven op de camping houdt in dat men akkoord gaat met het reglement en dat men zich eraan houdt. Personen die ten minste één nacht op de camping willen verblijven, moeten zich vooraf bij de beheerder melden, met vertoon van identiteitspapieren en het invullen van de door de politie vereiste formaliteiten. Minderjarigen kunnen op onze vestigingen verblijven op voorwaarde dat er één volwassene bij is, dat ze een schriftelijke toestemming van hun ouders kunnen tonen en dat het reserveringscontract is ondertekend door één van de ouders of een wettelijke voogd. Het dragen van het campingarmbandje is verplicht.

B/ De tent of caravan en alle bijbehorende uitrusting dienen te worden geïnstalleerd op de plaats en naar gelang de richtlijnen die door de beheerder of het management worden gegeven. Onze elektriciteitspaaltjes zijn conform de Europese normen. Kampeerplaatsen kunnen slechts worden bezet door één accommodatie-uitrusting (tent, caravan of camper). Bij aankomst dienen klanten zich te melden aan de receptie, de duur van hun verblijf aan te geven en een document te tonen als bewijs voor wettelijke aansprakelijkheid in geval van schade (zoals brand) die aan andere klanten wordt berokkend.

C/ Borgbedragen: Voor huuraccommodaties wordt bij aankomst een borg gevraagd voor schade en eventuele schoonmaakkosten. Deze borg wordt na een eindinspectie teruggegeven. De ingehouden borg komt overeen met het borgbedrag voor de accommodatie waar de schade is geconstateerd. Wanneer het restbedrag voor het verblijf niet voor vertrek is betaald kan dit bedrag van de borg worden afgetrokken of hierbij worden opgeteld.

D/ Het is voor klanten verboden om op het kampeertrein producten te verkopen of reclame te maken.

E/ Zwembaden: Het dragen van strakke zwemkleding is verplicht. Het dragen van andere, losse, of lange kleding en accessoires is strikt verboden in onze zwembaden. Wanneer dit reglement niet wordt nageleefd behoudt de directie zich het recht voor om klanten uit het zwembad of buiten de camping te zetten. Het is verboden om kleding of accessoires te dragen die zwemmers kunnen belemmeren om te ademen of die de veiligheid en de hygiëne van zwembadgebruikers in gevaar zouden kunnen brengen. Zie artikel 1 Wet n°2010-1192 van 11 oktober 2010 & circulaire van 2 maart 2011.

2- RECEPTIE:

Openingstijden kunnen worden gewijzigd en staan vermeld in de App van RESASOL.

In het laagseizoen: van 8.30 tot 12.30 uur en van 14.00 tot 19.00 uur. In het hoogseizoen: non-stop van 8.30 tot 20.30 uur.

Bij de receptie is informatie beschikbaar over de diensten op de camping, de supermarkten, sportfaciliteiten en toeristische bezienswaardigheden in de omgeving, evenals diverse praktische adressen.

3- BETALEN:

A/ De tarieven worden vermeld bij de receptie, op de website en bij de algemene verkoopvoorwaarden.

B/ Verschuldigde bedragen dienen voor aankomst te worden betaald, voor 1 juni voor verblijven die na deze datum plaatsvinden, op het moment van reservering voor verblijven die minder dan een maand voor aankomst plaatsvinden en ter plaatse bij aankomst voor niet gereserveerde verblijven.

4- HOUDING EN OMGANG MET FACILITEITEN:

Een correcte houding is vereist. Van een ieder wordt gevraagd zich te onthouden van enige actie die kan leiden tot vermindering van de hygiëne en het aanzicht van het kampeertrein. Gebruikers wordt dringend verzocht alle geluid en gesprekken die burens kunnen hinderen te voorkomen. Geluidsapparatuur moet naar behoren afgestemd zijn. Deuren en kofferbakken dienen zo discreet mogelijk gesloten te worden. Er wordt absolute stilte verlangd van middernacht tot 06.00 uur. Het is verboden vuil en/of afvalwater op de grond of in goten weg te laten stromen. Vuil water dient in de hiervoor bestemde bakken te worden geleegd. Huishoudelijk of ander afval en papier dient te worden gedeponneerd in de vuilcontainers bij de ingang van de camping. Sanitaire voorzieningen dienen door gebruikers schoon achtergelaten te worden. Het wassen van kleding is strikt verboden buiten de hiervoor bestemde bakken. De gebruikte kampeerplaats dient netjes te worden achtergelaten. Schade aan planten, hekken, het terrein of de faciliteiten van het kampeertrein worden bij de veroorzaker in rekening gebracht. Beplantingen en bloembakken moeten gerespecteerd worden: er mag niet in bomen worden gespijkerd, takken afbreken is verboden en er mag niets worden geplant. Het is ook niet toegestaan om een kampeerplaats af te bakken met eigen middelen (ijzerdraad, ketting, takken, enz.) en er mogen geen geulen worden gegraven. Er mogen geen paaltjes van meer dan 30 cm lang de grond in worden geboord, in verband met ondergrondse elektriciteitskabels. Er mogen geen TV antennes in de bomen worden geplaatst. Het plaatsen van waslijnen of andere constructies is om veiligheidsredenen verboden. Het is strikt verboden om hekwerk te plaatsen en om caravans of stacaravans, ongeacht hun afmeting, van hun verrijdbaarheid te ontdoen (trekhaak, wielen...), of om gebruikte voorwerpen achter te laten. Het is verboden om verrijdbare of demonteerbare woningen te plaatsen zonder officiële toestemming. De maximale oppervlakte die door de installatie op een plaats wordt ingenomen mag niet 30% van het perceel overschrijden. Het plaatsen van bijgebouwtjes van hout, staal of ander materiaal (terrassen hoger dan 0,60 m, harde voortent, veranda, tuinhuisje, hekwerk, beplanting) is strikt verboden. Alleen soepele, verwijderbare voortenten bij een caravan zijn toegestaan (canvas voortenten met lichte, gemakkelijk verwijderbare buizenstructuur) en dienen aan het eind van elk verblijf te worden afgebroken. Elektrische installaties onder voortenten zijn strikt verboden.

5- VERKEER:

Op het kampeertrein dienen voertuigen zich te houden aan een maximumsnelheid van 10 km/u. Tussen 23.00 en 06.00 uur is het strikt verboden om rond te rijden op het kampeertrein, behalve voor onderhoudsvoertuigen en ambulances. Parkeren moet het verkeer, het installeren van nieuwe campinggasten en de interne dienstverlening op de camping niet verhinderen.

De toegang tot het strand is tussen 23.00 en 08.00 uur gesloten. Het is verboden om over dit hek te klimmen om het kampeertrein toe te treden of te verlaten. Tussen deze tijdstippen moet er gebruik worden gemaakt van de voetgangersingang om toe te treden tot het kampeertrein of om naar het strand te gaan.

6- HUISDIEREN:

Op kampeerplaatsen zijn maximaal twee huisdieren toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie), met betaling van een toeslag (zie [overzicht](#)). Huisdieren zijn strikt verboden in de huuraccommodaties. Huisdieren dienen VERPLICHT aangelijnd te blijven, een halsband te dragen, getatoeëerd en ingeënt te zijn, een vaccinatieboekje te hebben en bij de receptie te zijn gemeld. Huisdiereigenaren moeten het vaccinatieboekje bij controle kunnen tonen. Huisdieren kunnen nooit vrij worden gelaten. Ze kunnen niet alleen worden achtergelaten op de camping, ook niet vastgebonden of opgesloten, zonder hun eigenaar die financieel en wettelijk aansprakelijk is voor de schade die ze berokkenen. Huisdieren zijn niet toegestaan op openbare plekken.

7- BEZOEKERS:

Bezoekers worden op de camping toegelaten, na akkoord van de beheerder en onder de verantwoordelijkheid van de campinggasten die ze bezoeken. Ze dienen zich te houden aan het interne reglement. Bezoekers dienen bij de receptie toestemming te vragen om toe te treden en moeten aangeven bij wie ze op bezoek gaan. Het dragen van een bezoekersarmband is verplicht. In geen enkel geval kunnen bezoekers of gasten het kampeertrein betreden met hun voertuig. Om de rust van de campinggasten te waarborgen is de

toegang tot het terrein verboden voor niet-kampeerders, handelaren en rijdende verkopers, wandelaars, mensen die picknicken, enz...
Bezoekers kunnen geen gebruikmaken van het waterpark of de animaties.

8- PREMIUM WIJKJE:

Voor PREMIUM plaatsen en accommodaties met een eigen bubbelbad: het gebruik hiervan is uitsluitend gereserveerd voor klanten die voor de betreffende plaats/accommodatie geregistreerd staan. Niet geregistreerde bezoekers zijn niet toegestaan. Kinderen onder de 10 jaar kunnen geen gebruikmaken van het bubbelbad. Kinderen boven de 10 jaar kunnen alleen gebruikmaken van het bubbelbad onder toezicht van hun ouders, die er wettelijk aansprakelijk voor zijn.

9- VEILIGHEID:

A/ Er mogen geen agressieve of hinderlijke spelletjes worden georganiseerd op de camping.

B/ Alle vormen van vuur (barbecue: hout, houtskool, elektrisch, gas...) zijn strikt verboden. Kooktoestellen moeten goed onderhouden zijn en mogen niet in een tent, bij een auto of onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. Barbecues kunnen alleen op de hiervoor bestemde plaatsen worden gebruikt. Bij brand moet direct de directie worden gewaarschuwd. Kooktoestellen die op alcohol of benzine werken zijn strikt verboden.

C/ Bij de receptie bevindt zich een eerste-hulp-koffer.

D/ De slagboom bij de ingang van de camping is van 23.00 tot 06.00 uur gesloten.

E/ De directie is algemeen verantwoordelijk voor het toezicht op het kampeerterrein maar klanten dienen zelf de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen en te waken over hun uitrusting. De directie kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van persoonlijke voorwerpen, diefstal, verwondingen en schade aan campinggasten of hun spullen tijdens hun verblijf, behalve wanneer de aansprakelijkheid van de camping kan worden bewezen. De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal op campingplaatsen. De directie is verantwoordelijk voor spullen die bij de receptie worden achtergelaten. Persoonlijke voorwerpen kunnen veilig in kluisjes worden gelegd.

F/ De directie is niet aansprakelijk voor ongelukken waar kinderen bij betrokken zijn. Zij staan altijd onder toezicht van hun ouders.

10- OMGEVING:

U verblijft in een pijnbomenbos dat u beschermt tegen de hitte, maar waar u te maken kunt krijgen met twee natuurfenomenen: het vallen van dennenappels in warme periodes en het vallen van takken bij harde wind of storm. Ondanks zijn inzet voor het onderhoud en snoeien van het bos kan de directie van de camping niet aansprakelijk worden gesteld voor deze natuurfenomenen. Het wassen van voertuigen is niet toegestaan op de camping, behalve op de hiervoor bestemde plaats.

11- STALLING:

Bij het niet vertrekken op de geplande datum maakt de camping de plaats vrij door de uitrusting te verplaatsen (tent, caravan of camper) naar de parkeerplaats buiten de ingang van de camping. Deze onrechtmatige bezetting van een kampeerplaats of de parkeerplaats is reden voor het in rekening brengen van een bezettingstoeslag van € 30 incl. btw per dag, tot het moment van vrijmaken van de betreffende plaats.

12- POST EN PAKKETTEN:

Ansichtkaarten die aan de postbode moeten worden overhandigd kunnen in de hiervoor bestemde brievenbussen worden gedeponneerd. Wanneer een brief of pakket niet bij de begunstigde aankomt kan de camping niet aansprakelijk worden gehouden. Als een klant iets achterlaat op de camping en het voorwerp wordt door het team van de camping gevonden zal er contact worden opgenomen met de klant om hem hierover te informeren, evenals over de verzendkosten. In dit geval zijn de verzendkosten voor rekening van de klant.

13- RESPECT:

A/ Het gebruik van alcohol is strikt verboden op het kampeerterrein en in de openbare ruimtes (behalve bij de bar en het restaurant), volgens de geldende wet.

B/ Klachten worden uitsluitend behandeld wanneer ze met datum, handtekening en zoveel mogelijk details worden opgegeven, en ze recente feiten betreffen.

14- PUBLICATIE:

Dit interne reglement is te vinden bij de receptie (digitale vermelding) en kan op aanvraag worden overhandigd aan de klant.

15. PORTRETRECHT:

De naam en de afbeelding van de camping zijn exclusief eigendom van de camping.

Tijdens zijn verblijf op de camping kan de klant worden gefotografeerd of gefilmd. De camping en de reserveringscentrale van RESASOL kunnen deze foto's en dit beeldmateriaal voor marketingdoeleinden gebruiken, behalve wanneer u bij aankomst bij receptie aangeeft dat u hier niet mee akkoord gaat.

De foto's en plattegronden die door ons worden gepubliceerd zijn niet bindend en kunnen in geen enkel geval worden gebruikt als reden voor een klacht.

16. CORONAVIRUS:

Wanneer er een coronabesmetting wordt vastgesteld op de camping, met de aanwezigheid van klachten (koorts en/of hoesten, ademhalingsproblemen, verlies van smaak en reuk), wordt er als volgt gehandeld:

- De betreffende persoon wordt in een speciale corona-ruimte geplaatst: een afgesloten ruimte op de camping, met een bed van 80x190,
- De EHBO medewerker die bij de coronapatiënt wordt gelaten, wordt uitgerust met een beschermingspak,
- Er wordt gekeken of de patiënt ernstige ziekteverschijnselen vertoont. Als dit zo is wordt de ambulance gebeld.
- Wanneer er geen ernstige ziekteverschijnselen zijn wordt de klant gevraagd een dokter om medisch advies te vragen en waar nodig een terugkeer huiswaarts te organiseren, zonder het openbaar vervoer te gebruiken.
- Wanneer het bewezen is dat de klant het coronavirus draagt biedt de camping een tegoedbon voor de niet gebruikte nachten die 18 maanden geldig blijft, op vertoon van officiële medische verklaringen. Wanneer blijkt dat er geen sprake is van een coronabesmetting wordt er geen tegoedbon of terugbetaling uitgevoerd.

17. OVERTREDEN VAN HET INTERNE REGLEMENT:

Wanneer een campinggast het verblijf van andere gebruikers verstoort of de regels van dit reglement niet naleeft kan de beheerder mondeling, of schriftelijk waar hij dit nodig acht, een klant waarschuwen om te stoppen met het veroorzaken van overlast. Overtredingen kunnen leiden tot het gerechtelijk uitzetten van de veroorzaker. Bij ernstige of regelmatige overtreding van het interne reglement en na een waarschuwing van de beheerder kan deze het reserveringscontract gerechtelijk laten ontbinden. In geval van een strafrechtelijke overtreding kan de beheerder een beroep doen op de politie.

18. AFWIJKING: Een tijdelijke afwijking van het reglement geeft geen recht op een definitieve afwijking. De camping behoudt zich het recht voor om dit reglement op elk moment te wijzigen. Het reglement is geldig zodra de wijzigingen zijn gedaan.